

## **1. Zustandekommen des Vertrags**

Mit Ihrer Gutscheinbestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an Kosmetikinstitut Claudia, Claudia Meyer-Höfer, Der Temnitz 47, 14776 Brandenburg an der Havel ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung mit Rechnung per E-Mail an Sie oder der Bezahlung der bestellten Ware können wir dieses Angebot annehmen.

Zunächst erhalten Sie eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Ein Kaufvertrag kommt erst mit dem Zahlungseingang der Vorkasse-Rechnung die in unserer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie versandt wurde, zustande. Bei der Bestellung über unserer Internetseite [www.kosmetikinstitut-claudia.de](http://www.kosmetikinstitut-claudia.de) umfasst der Bestellvorgang mehrere Schritte. Sie wählen die gewünschte Ware aus und geben Ihre persönlichen Daten einschließlich Rechnungs- und Lieferanschrift ein. Im nächsten Schritt erhalten Sie eine Bestellbestätigung über den bestellten Gutschein. Sollten Sie Korrekturen vornehmen wollen, können Sie dies über die E-Mail-Adresse [kosmetikinstitut-claudia@gmx.de](mailto:kosmetikinstitut-claudia@gmx.de) machen.

## **2. Speicherung des Vertrages**

Den Vertragstext Ihrer Gutscheinbestellung speichern wir bei uns ab. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Bestellung an uns ausdrucken, indem Sie vor Versenden auf „Drucken“ klicken. Wir senden Ihnen außerdem mit der Bestätigung unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## **3. Eigentumsvorbehalt**

Der Gutschein bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen unser Eigentum.

## **4. Preise, Versandkosten, Rücksendekosten bei Widerruf**

Alle Preise sind Endpreise, sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Soweit Sie von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn der gelieferte Gutschein der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 30,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **5. Lieferbedingungen**

Sofern nicht beim Angebot anders angegeben, bringen wir die Ware innerhalb von 4 Werktagen nach Zahlungseingang in den Postversand oder Mailversand zum Selbstaussenden.

## **6. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse durch Überweisung. Dafür nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **7. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen

## **8. Datenschutz**

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

## **Dauer der Speicherung**

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu

dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

#### **Ihre Rechte**

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: Kosmetikinstitut Claudia, Claudia Meyer-Höfer, Der Temnitz 47, 14776 Brandenburg an der Havel  
Telefon: 03381/52 23 45, Telefax: 03381/20 96 23, E-Mail: kosmetikinstitut-claudia@gmx.de

#### **Links auf andere Internetseiten**

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

#### **9. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.